

Servicepakete

Höchstleistung sichern für Ihren Prüfprozess jederzeit und überall



Höchstleistung für Ihren Prüfprozess

Die zerstörungsfreie Komponentenprüfung durch Wirbelstrom bringt starke Vorteile mit sich:

- ermöglicht schnelle Prüfsequenzen
- sehr hohe Sensitivität auch für kleine Fehler
- eine hohe Prüfabdeckung
- kostengünstige Lösungen, die in einer Serienfertigung zur 100% Kontrolle eingesetzt werden können

Damit wird in den Produktionsprozessen die Sicherheit gewährleistet, die benötigt wird.

Hohe Prüfanforderungen setzen auch leistungsstarkes und ausfallfreies Equipment voraus.

Mit unseren Serviceprodukten sichern Sie sich schon zu Beginn einen langfristigen Werterhalt, schnelle Reaktionszeiten zu festen Preisen und gezielte Produktschulungen. Holen Sie das Beste aus Ihrem Prüfprozess heraus.

Der modulare Aufbau unserer Serviceprodukte erlaubt einen Leistungsumfang, der Ihren individuellen Anforderungen entspricht. Er gibt Ihren Prüfprozessen die Sicherheit, die Sie wünschen. Damit Sie genau so viel Service bekommen, wie Sie benötigen.

i

Ganz unabhängig vom gewählten Serviceprodukt steht Ihnen bei der Nutzung von FOERSTER Geräten unser **24h-Notfallservice 365 Tage** im Jahr bereit.

Vielseitig für Ihre Anforderung

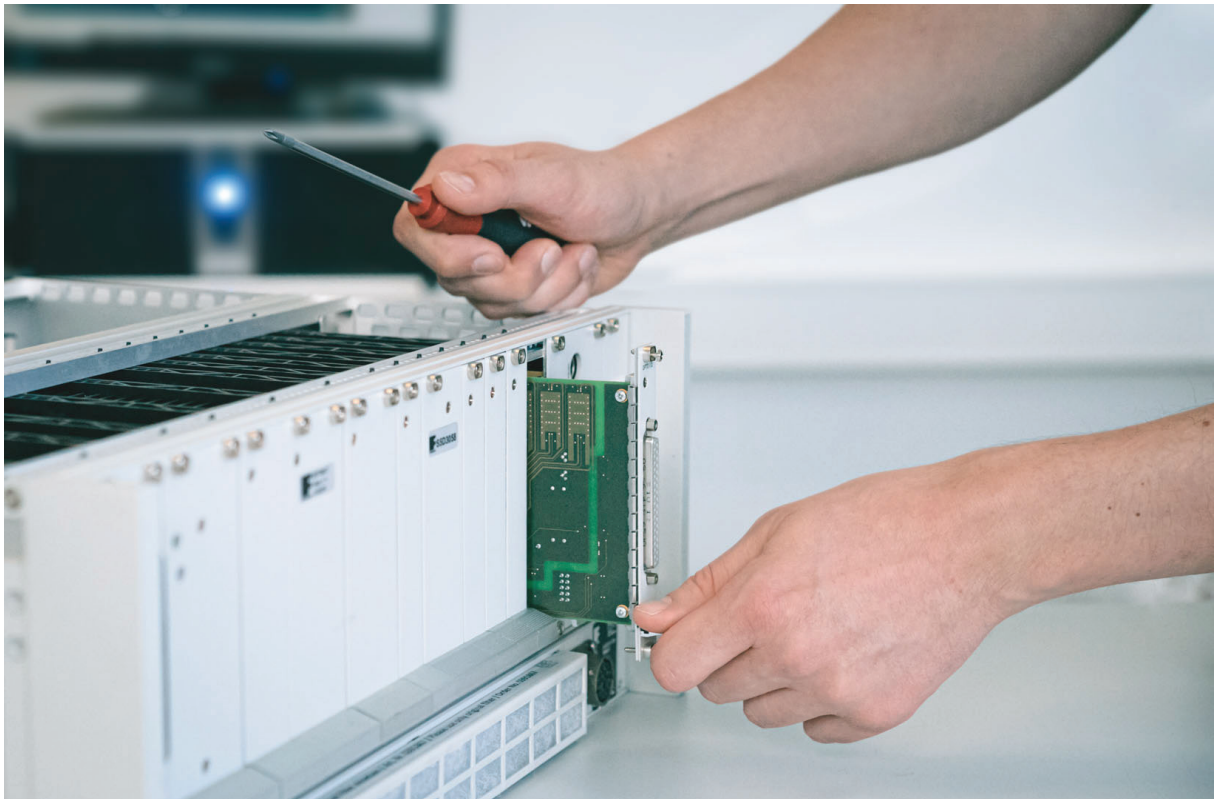
Service nach Ihrem Bedarf

Mit dem Einsatz eines individuellen Serviceproduktes minimieren Sie das Risiko teurer Ausfallzeiten und sichern sich unsere volle Herstellerkompetenz und Leistungsfähigkeit der Prüfsysteme auch im Ernstfall. Je nach Bedarf können Sie sich für alle Geräte des jeweiligen Standorts folgende Leistungen sichern:

- Der **Remote Support in unbegrenztem Umfang** erlaubt Ihnen bei Fragen jederzeit unverzüglich mit unseren Serviceexperten in Kontakt zu treten. Auf Wunsch können wir Ihnen per Fernwartung direkt bei Einstellungsfragen oder -optimierungen Rat bieten.
- Im Falle einer Reparatur erhalten Sie während der Reparaturdauer ein **kostenloses Leihgerät** und minimieren die Einschränkungen Ihres Prüfprozesses. Bei Bedarf wird das Leihgerät auch per Expressversand bereit gestellt.
- Deutschland weit garantieren wir Ihnen einen **Einsatz bei Ihnen am Standort innerhalb von 96 Stunden**. So haben Sie im Bedarfsfall unsere Serviceexperten direkt vor Ort.

- Auf Wunsch erhalten Sie eine eintägige Geräteschulung zu einem Gerätetyp pro Jahr. Lassen Sie sich bei einem vielfältigen Gerätepark gerne zu einem auf Sie abgestimmten Schulungsturnus beraten.
- Für Ihr Vertrauen in unsere Serviceleistung bedanken wir uns mit einem paketentsprechenden **Rabatt auf die Reisekosten**.
- Unser transparentes Preismodell gibt Ihnen **service-seitige Planungssicherheit**. Damit wissen Sie stets, welche Leistungen Sie erwarten können und haben die **Kosten unter Kontrolle**.

Gerne passen wir auch die Rahmenbedingungen der Kundendienst-Vereinbarung Ihren Wünschen und Bedürfnissen an.



Übersichtlich für Ihren Einblick

Der Bedarf des Serviceumfangs ist unterschiedlich. Damit Sie jederzeit genau das bekommen, was Sie brauchen, ist unser Service-Portfolio modular aufgebaut.

Welche Module Sie wählen, ob ein Serviceeinsatz beispielsweise garantiert innerhalb 96 Stunden stattfinden sollen oder ob Sie regelmäßige Produktschulungen für Ihre Mitarbeiter wünschen entscheiden Sie.

Servicepakete

BRONZE	SILBER	GOLD
<ul style="list-style-type: none">■ Remote Support unbegrenzt■ Kostenloses Leihgerät■ Rabatt auf Reisekosten 5%	<ul style="list-style-type: none">■ Remote Support unbegrenzt■ Kostenloses Leihgerät■ Expressversand■ Serviceeinsatz innerhalb 96 h■ Rabatt auf Reisekosten 7%	<ul style="list-style-type: none">■ Remote Support unbegrenzt■ Kostenloses Leihgerät■ Expressversand■ Serviceeinsatz innerhalb 96 h■ Geräteschulung■ Rabatt auf Reisekosten 10%

Die Servicepakete decken Geräte der Typen MAGNATEST und STATOGRAPH ab. Sie beziehen sich stets auf einen Ihrer Standorte und eine definierte Menge Geräte.

Die Serviceverträge sind auf eine Laufzeit von 12 Monaten angelegt.

Greifbar für Ihre Anforderungen

Wollen Sie mehr erfahren? Wir beraten und informieren Sie zuverlässig, damit Sie genau so viel Service bekommen, wie Sie benötigen.

Ein individuelles Kalibrier- und Serviceangebot erhalten Sie unter sales@mp-ndt.de oder telefonisch unter **+49 7121 1099-0**.

Artikelnummer	Beschreibung
2826402	Servicepaket Bronze bis 10 Geräte
2826410	Servicepaket Bronze Erweiterung für weitere 10 Geräte
2826429	Servicepaket Silber bis 10 Geräte
2826437	Servicepaket Silber Erweiterung für weitere 10 Geräte
2826445	Servicepaket Gold bis 10 Geräte
2826461	Servicepaket Gold Erweiterung für weitere 10 Geräte

Zentrale

- Institut Dr. Foerster GmbH & Co. KG, Deutschland

Tochterfirmen

- Magnetische Pruefanlagen GmbH, Deutschland
- FOERSTER France SAS, Frankreich
- FOERSTER U.K. Limited, Vereinigtes Königreich
- FOERSTER Italia S.r.l., Italien
- FOERSTER Russland AO, Russland
- FOERSTER Tecom, s.r.o., Tschechische Republik
- FOERSTER (Shanghai) NDT Instruments Co., Ltd., China
- FOERSTER Japan Limited, Japan
- NDT Instruments Pte Ltd, Singapur
- FOERSTER Instruments Inc., USA

Die FOERSTER Group wird weltweit in über 60 Ländern durch Tochterfirmen und Vertretungen repräsentiert.

Magnetische Pruefanlagen GmbH

In Laisen 65
72766 Reutlingen
Deutschland

+49 7121 1099 0
info@mp-ndt.de

