

DEFECTOMAT®

Zerstörungsfreie Wirbelstromprüfung von Langprodukten wie Rohr, Stange, Draht und Profil



Das Unternehmen

FOERSTER ist einer der Technologieführer auf dem Weltmarkt der zerstörungsfreien Prüfung metallischer Werkstoffe. Als „Hidden Champion“ ist FOERSTER mit einem Netzwerk aus zehn eigenen Tochterunternehmen und qualifizierten Vertretungen in mehr als 60 Ländern weltweit aktiv und immer nah am Kunden.

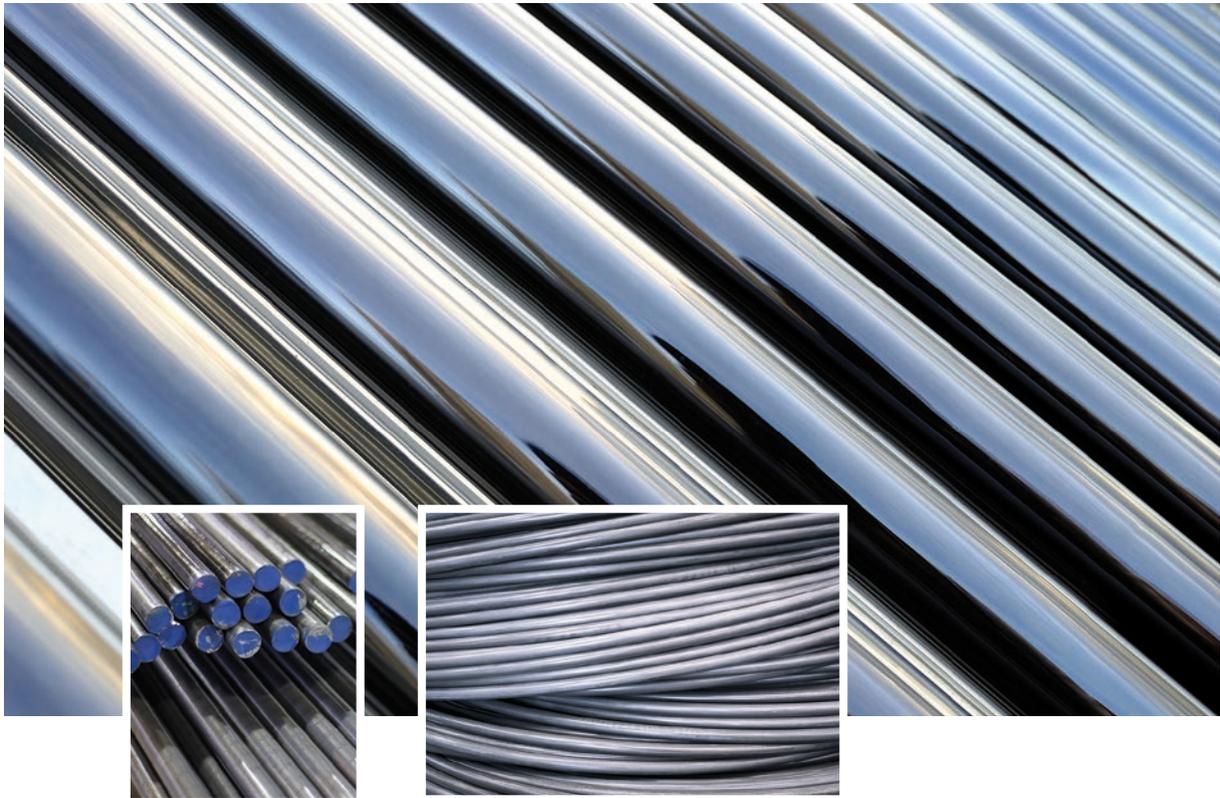
FOERSTER Division Testsysteme (TS)

Die Division TS hat sich auf die Entwicklung und Produktion von Systemen zur automatisierten, zerstörungsfreien Prüfung an metallischen Langprodukten und Grobblechen spezialisiert. Mit elektromagnetischen Verfahren wie der Wirbelstrom- oder Streuflussprüfung, aber auch mittels Ultraschall und induktiver Wärmeflussthermographie können diese Halbzeuge auf – für das bloße Auge unsichtbare – Fehlstellen überprüft werden.

Hauptmärkte für diese Systeme sind die metallherstellende und -verarbeitende Industrie. Ob im Walzwerk, in der Zieherei, in der Rohrschweißlinie oder in der Adjustage, wo immer Rohre, Drähte, Stangen, Knüppel, Profile, Bleche und Ähnliches hergestellt oder bearbeitet werden, finden sich vielfältige Prüfaufgaben und Einsatzgebiete für Geräte und Systeme von FOERSTER.



Machen Sie Qualität sichtbar mit DEFECTOMAT®



Qualitätskontrolle und Prozessüberwachung

Als Hersteller von metallischen Halbzeugen müssen Sie steigende Qualitätsanforderungen und internationale Normen erfüllen. Damit Sie Ihre Produktqualität immer im Auge behalten, haben wir bei FOERSTER die DEFECTOMAT-Systeme zur Prozessüberwachung entlang der gesamten Langproduktfertigung entwickelt. Bereits in der Walzstraße bis hin zu allen Blankverarbeitungsprozessen können Sie die Oberflächen von Halbzeugen wie Rohr, Stange und Draht auf Fehler prüfen. Dabei spielt es keine Rolle, ob das Prüfmaterial austenitisch, nicht-ferromagnetisch oder ferromagnetisch ist. Mit den ermittelten Parametern können Sie konsequent Ihre Prozesse optimieren, um die geforderten Qualitätsziele zu erreichen.

Prüfen Sie zuverlässig und reproduzierbar

Unsere DEFECTOMAT-Systeme arbeiten vollautomatisiert, berührungslos und zerstörungsfrei nach dem Wirbelstromverfahren. Sie werden vor allem zum Auffinden von kurzen Fehlern wie Loch- und Punkt- sowie Querfehler eingesetzt. Fehlerhaftes Material wird nach vordefinierten Parametern markiert, klassifiziert und maschinell aussortiert. Mit einer Prüfgeschwindigkeit von bis zu 150 m/s ist eine 100%-Prüfung auch bei hohen Produktionsgeschwindigkeiten realisier-

bar. Eine hohe Prüfgenaugigkeit und Reproduzierbarkeit von Prüffehlern zeichnen unsere DEFECTOMAT-Systeme aus.

Wir haben Ihre Kosten im Blick

Niedrige Betriebskosten und ein geringer Energieverbrauch machen die Wirbelstromprüfung mit den DEFECTOMAT-Systemen zu einer äußerst wirtschaftlichen Lösung. Auch die Kosten für Wartung, Verschleißteile und Medienverbrauch, über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg, sind sehr gering.

Kundenspezifische Systemkonfiguration

Unsere DEFECTOMAT-Systeme werden individuell für Ihre jeweilige Applikation konfiguriert. Durch die kompakten Abmessungen können die Systeme in nahezu alle Prozessabläufe integriert werden. Der modulare Aufbau und die große Auswahl an Sensorsystemen erlauben Ihnen jederzeit eine Anpassung an neue Prüfaufgaben.



DEFECTOMAT® DA – Bereit für die Zukunft



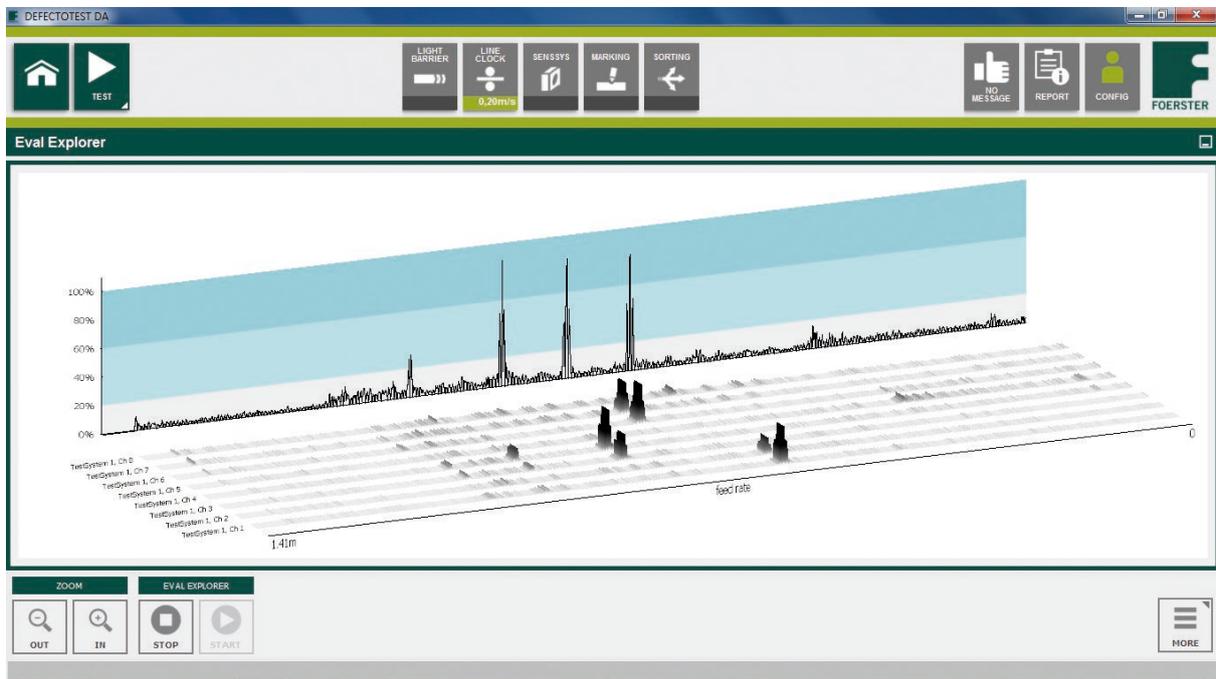
Mehrkanalig – Digital – Flexibel

Mit dem DEFECTOMAT DA sind Sie für alle aktuellen und zukünftigen Prüfanforderungen optimal vorbereitet. Durch die Kombination modernster Digital-elektronik mit einer ausgefeilten Systemarchitektur bietet Ihnen der DEFECTOMAT DA höchste Reproduzierbarkeit bei gleichzeitig sehr hohen Prüfgeschwindigkeiten. Der modulare Systemaufbau mit entsprechenden Erweiterungsmöglichkeiten garantiert Ihnen eine größtmögliche Flexibilität bei sich verändernden Prüfanforderungen.

Ihre Vorteile:

- **Maximale Flexibilität für Ihre Anforderungen:** Der modulare Systemaufbau ermöglicht Ihnen jederzeit Erweiterungen und Systemoptimierungen. Das System ist mit allen FOERSTER Sensoren kompatibel.
- **Multikanal-System:** Nutzen Sie bis zu 256 Prüfkanaäle bei kontinuierlich einstellbaren Prüffrequenzen von 1 kHz bis 1 MHz.
- **Verbesserte Prüfqualität:** Die Digitalisierung minimiert den Einfluss elektromagnetischer Strahlung.
- **Patentierete digitale NachfühlfILTER:** Dynamische Anpassung der Filterstellung an die Prüfgeschwindigkeit – selbst bei Prüfgeschwindigkeiten von bis zu 150 m/s.
- **Einfache Bedienstruktur:** Die Software bedienen Sie intuitiv und bei Fragen steht die kontextsensitive Online-Hilfe bereit. Das Multi-User Bedieninterface erlaubt den gleichzeitigen Zugriff mehrerer Personen.
- **Lückenlose Dokumentation:** Die Software erstellt individuelle Prüfberichte in gängigen Formaten und archiviert alle Prüfergebnisse.
- **Qualitätsprüfung nach den internationalen Normen:** ASTM, API, DIN, ISO, JSA-JIS und weitere.

Volldigitales Prüfsystem



Digitalisierung für verbesserte Prüfqualität

Die Sensoren des DEFECTOMAT DA Systems sind direkt mit dem sogenannten TEST SYSTEM DA verbunden. Dieses digitalisiert die analogen Signale unmittelbar und überträgt sie per Ethernet an das LINE SYSTEM DA. So stehen Ihnen alle Prüfergebnisse in Echtzeit zur Verfügung. Durch die sensornahen Anordnung des TEST SYSTEM DA sind die analogen Prüfkabel sehr kurz. So wird der Einfluss von elektromagnetischer Strahlung minimiert und die Prüfqualität signifikant erhöht. Da die Leitungslänge des Ethernet-Kabels nahezu unbegrenzt ist, kann der Prüfgeräteschrank im Werk sehr flexibel positioniert werden.

Gut geschützt

Das LINE SYSTEM DA und der Bedienrechner sind in einem 19" Schaltschrank der Schutzklasse IP54 eingebaut. Dort können Sie auch ein hochauflösendes 15,6" Touchscreen Display und Eingabegeräte wie Tastatur und Maus unterbringen.

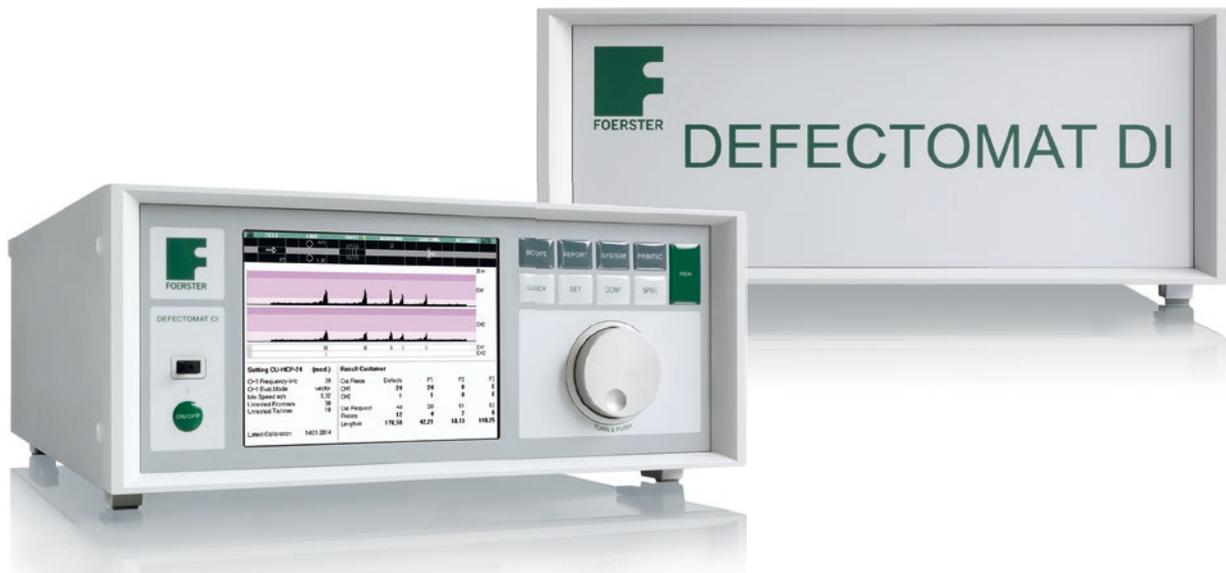
Bedienkomfort mit DEFECTOTEST® DA

Die Software DEFECTOTEST DA ist übersichtlich strukturiert und intuitiv bedienbar. Für einfaches Arbeiten ist die Oberfläche unterteilt in Bedienelemente und einen zentralen Bereich, in dem alle relevanten Informationen in frei konfigurierbaren Fensteransichten angezeigt werden. Zudem haben wir die Schaltflächen für die Touchscreen-Eingabe optimiert. Die einheitliche Farbcodierung der Elemente bietet Ihnen schnelle Orientierung und unterstützt die Fehlervermeidung.

Modularisierung bietet Flexibilität

Die Modularisierung des DEFECTOMAT DA und die Kompatibilität mit sämtlichen FOERSTER Sensoren bieten Ihnen jegliche Flexibilität. Ein Austausch oder die Modernisierung bereits bestehender FOERSTER Prüfsysteme ist problemlos möglich. Die einzelnen Komponenten sind schnell installiert, damit Sie in kürzester Zeit den Produktionsbetrieb wieder aufnehmen können. Bestehende DEFECTOMAT DA Systeme können Sie flexibel ergänzen und an neue Prüfaufgaben anpassen.

DEFECTOMAT® CI und DI

**Zweikanalige Wirbelstromprüfung**

Die kompakten Systeme DEFECTOMAT CI und DEFECTOMAT DI sind mit einem oder zwei vollwertigen Prüfkanälen (Differenz-, Absolut- bzw. Ferromatkanal) bestens geeignet für die Wirbelstromprüfung von Langprodukten direkt im Produktionsprozess. Die vielen technischen Funktionen ermöglichen einen flexiblen Einsatz bei verschiedensten Applikationen. Starten Sie wirtschaftlich in die vollautomatisierte Qualitätssicherung:

Vorteile des DEFECTOMAT® DI und CI

- **Zweikanaliges Prüfgerät:** Optionale 2-Kanal-Auswertung Diff/Abs, Diff/Diff, Diff/Ferromat mit 12 Prüffrequenzen von 1 bis 1000 kHz.
- **Viele technische Funktionen:** Dazu gehören die automatische Filternachführung, eine ortsgetreue Markierung und die Sektorsignalauswertung mit zwei Triggerschwellen.

Das Basismodell DEFECTOMAT® DI

Die DI-Baureihe enthält alle nötigen Funktionen für die gängigsten Anwendungen. Die Bedienung und Einstellung des DEFECTOMAT DI sowie die Archivierung der Prüfergebnisse nehmen Sie über einen extern via Ethernet angeschlossenen Bedienrechner vor. Alternativ kann der DEFECTOMAT DI ohne Netzwerkanbindung im Stand-alone-Betrieb verwendet werden.

Ihre Vorteile

- **Externer Bedienrechner für mehr Flexibilität:** Steuern Sie mehrere DEFECTOMAT DI Geräte von einem Bedienrechner aus. Dieser kann kundenseitig bereitgestellt werden.
- **Wirtschaftliches System:** Das Prüfgerät ist konzipiert für die Standardanwendungen in der Wirbelstromprüfung. Erweitern Sie mit optionalen Funktionen.



Mehr Komfort mit DEFECTOMAT® CI

Den DEFECTOMAT CI steuern Sie direkt am Gerät mit den eingebauten Funktionstasten und dem intuitiven „Turn-and-Push“-Knopf. Alle relevanten Prüfparameter lassen sich leicht und übersichtlich einstellen. Zusätzlich können Sie eine Tastatur und Maus sowie einen Bildschirm am Gerät anschließen. Die Anbindung an einen übergeordneten Prozessrechner erfolgt via Ethernet.

Ihre Vorteile

- **Einfache und intuitive Bedienung:** Funktionstasten und „Turn-and-Push“-Knopf für maximalen Bedienkomfort. Passwortgeschützte Bedienlevel regeln die Zugriffsrechte.
- **Visualisierung des Prüfablaufs:** Die Statusleiste zeigt Ihnen alle relevanten Informationen. Wichtige Prüfparameter werden permanent angezeigt. Die Darstellung der Prüfsignale erfolgt in |V|-, Y- oder XY-Anzeige.
- **Speicherung der Einstellparameter:** Nutzen Sie das unbegrenzte Einstellarchiv und die Speicherung der Sensorliste mit den spezifischen Merkmalen.
- **Schnittstellen für volle Netzwerkintegration:** Schließen Sie das Prüfgerät zur Prüfauftragsverwaltung und Ergebnisübernahme an übergeordnete Rechnersysteme der Qualitätsüberwachung oder Produktionssteuerung (Level 2) an. Zudem können Sie per Remote-Steuerung die Einstellwerte schnell anpassen.
- **Umfassende Qualitätsdokumentation:** Ergebnisdaten werden direkt übernommen. Die XML-Dokumentenstruktur im Standardformat sorgt für eine einfache Darstellung im Internet Explorer. Die Prüfprotokolle können Sie individuell gestalten.

DEFECTOMAT® ECM



Modulares Einstiegsgerät für die kostengünstige Qualitätssicherung

Das Modul DEFECTOMAT ECM ist äußerst kompakt und verfügt über viele Möglichkeiten zur Integration in gängige Produktionsanlagen. In der Grundausführung ist das Modul mit einem Prüfkanal ausgestattet, der Quer- und kurze Längsfehler sehr empfindlich anzeigt. Das Prüfgerät ermöglicht Ihnen eine Ja/Nein-Sortierung Ihres Materials. Typische Anwendungen sind Oberflächenprüfungen in Rohrschweißlinien und von Feindraht. Darüber hinaus wird der DEFECTOMAT ECM häufig zur Erkennung der Querschweißnaht zwischen Bändern oder zur Luppenstoß-Erkennung eingesetzt.

Ihre Vorteile

- **Erweiterungen für mehr Funktionalität:** Optional kann ein Absolutkanal für die Schlitzrohrerkennung ergänzt werden. Verschiedene Festfrequenzmodule sind verfügbar sowie optional ein Mehrfrequenzmodul.
- **Einfachste Bedienelemente:** Die Signalanzeige erfolgt eindimensional über den LED-Bargraph. Das Modul ermöglicht eine einfache Ja/Nein-Sortierung.
- **Kompakte Abmessungen:** Einfache Integration in Steuerschränke möglich.
- **Anschluss an externe Prozesssteuerung (SPS):** Beispielsweise Steuerung des Prüfablaufs, Ausgabe von Schwellenwertüberschreitungen und Sortier-signalen.
- **Dokumentation der Prüfergebnisse:** Über einen angeschlossenen Leitreechner können Sie die Prüfergebnisse protokollieren, auswerten und archivieren.

Übersicht DEFECTOMAT®-Systeme

DEFECTOMAT®

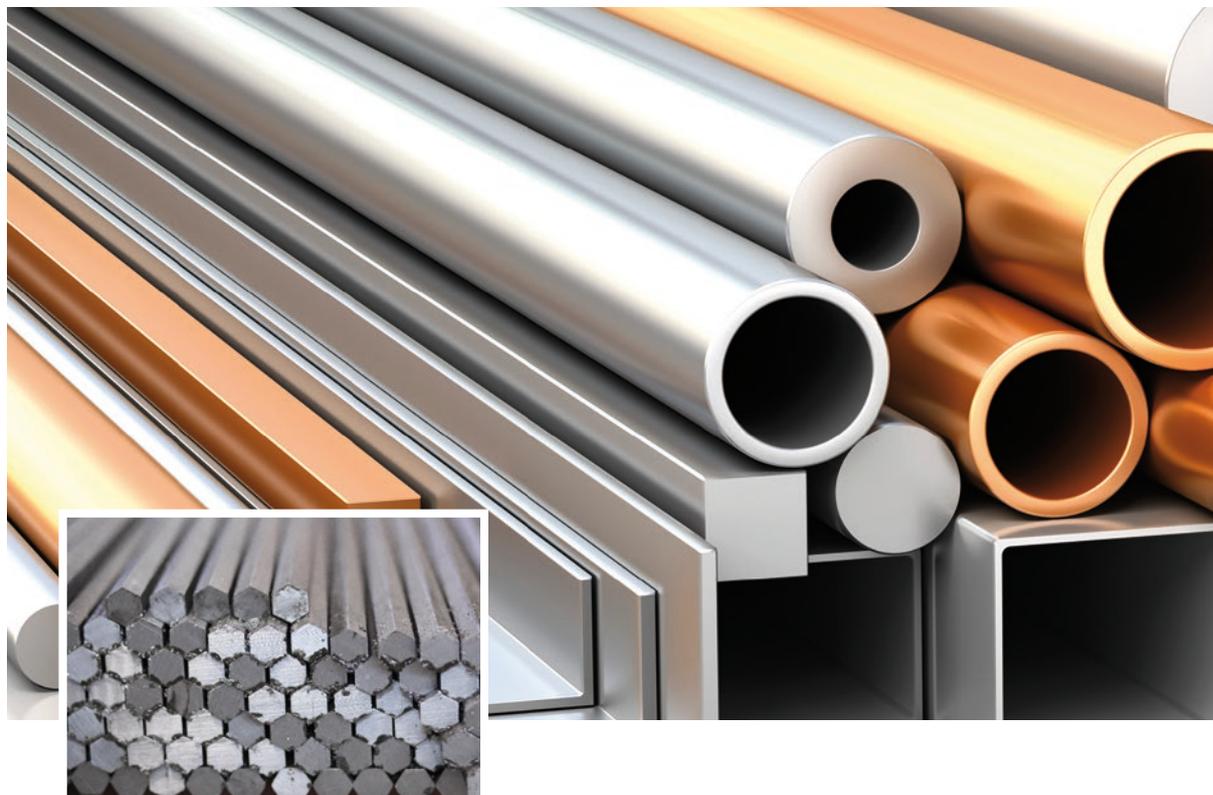
Unterschiedliche Applikationen und Fertigungsbedingungen erfordern eine genau darauf abgestimmte Prüfelektronik. Um auf Ihre individuellen Anforderungen eingehen zu können, stellen wir die folgenden DEFECTOMAT-Systeme bereit:

DEFECTOMAT	ECM	DI	CI	DA
Sensoren (max.)	1	2	2	32
Kanäle (max.)	1	2	2	256
Graphische Oberfläche	-	-	✓	✓
Datenbank	-	-	-	✓
Linienfunktion	-	✓	✓	✓
Reports	-	Option	✓	✓

Die Funktionalität der Systeme kann optional erweitert werden, um noch besser auf Ihre Wünsche oder sich ändernde Anforderungen einzugehen:

DEFECTOMAT	ECM	DI	CI	DA
Analogsignalausgabe	✓	Option	✓	Option
Phasenselektive Auswertung	Option	Option	✓	✓
Nachführfilter	-	Option	✓	✓
Ablängen mit Sortier-FIFO	-	Option	✓	✓
Kleinfehlerbewertung	-	Option	✓	✓
Automatischer Abgleich	-	Option	✓	✓
Prüfprotokoll	-	Option	✓	✓
Ergebnis Recherche	-	Option	Option	Option
Software Interface	-	Option	Option	Option
Ergebnis Export	-	Option	Option	Option
FOERSTERnet	-	-	-	Option

Sensoren für höchste Prüfansprüche



Hochwertige Sensoren – Made in Germany

Jeder Kunde hat ganz unterschiedliche Prüfaufgaben zu meistern – deshalb entwickeln wir bei FOERSTER immer wieder neue Sensortechnologien, damit Sie das bestmögliche Ergebnis erzielen. Wir bieten Ihnen eine Vielzahl an Sensoren mit unterschiedlichen Profilen und Abmessungen an. Diese bilden die Basis, um Fehler auf Halbzeugen wie Draht, Stange, Profil oder Rohr exakt zu erfassen. Bewährt und über Jahrzehnte im Einsatz leisten unsere Sensoren reproduzierbare Prüfergebnisse in der Qualitätskontrolle und Prozesssteuerung. Sensorsysteme für Durchlaufspulen gehören ebenso zu unseren Kompetenzen wie Segmentspulen, Taster oder Entmagnetisierungseinrichtungen. So entstehen komplette Systeme, die perfekt auf Ihre Prüfaufgabe abgestimmt und in Ihre Produktionslinie integriert sind.

Umfassende Durchlaufspulen

Mit umfassenden Durchlaufspulen prüfen Sie Ihr Halbzeug auf lokale riss- und lochartige Fehler. Passend zum jeweiligen Querschnitt des Prüflings stehen Ihnen verschiedene Spulengeometrien zur Verfügung. Für rundes Material bieten wir feine Abstufungen für Materialdurchmesser von 1 – 240 mm an. Für spezielle Geometrien entwickeln wir auf Wunsch kundenspezifische Spulen, um eine höchstmögliche Fehlerauflösung zu erzielen. Je nach Prüfmaterial werden die Spulen mit dem entsprechenden Sensorsystem H, P oder M eingesetzt.



DEFECTOARRAY® und Sensorsysteme



DEFECTOARRAY®-Sensor – Innovativ und patentiert

Durch seinen besonderen Aufbau ermöglicht der DEFECTOARRAY-Sensor eine präzise Fehlererfassung. Der DEFECTOARRAY-Sensor enthält 8 Umfangssegmente mit je einer Abstandswicklung für die dynamische Abstandskompensation. So werden die Reproduzierbarkeit der Prüfergebnisse deutlich erhöht, Pseudofehler reduziert und der Ausschuss verringert. Die Abstandskompensation eliminiert Dimensionsvariationen, Exzentrizität, Einlauf- und Wackeleffekte. Die Fehlerposition wird in Längsrichtung und in der Umfangsposition erfasst.

DEFECTOARRAY-Sensoren sind in Durchmessern von 18 – 180 mm verfügbar. Ein Wechsel von Spulen und Düsen in Abhängigkeit des Materialdurchmessers ist nur in 3 mm Schritten notwendig. Die Sensoren sind äußerlich baugleich mit den umfassenden Durchlaufspulen und werden je nach Prüfmaterial mit den Sensorsystemen H, P oder M eingesetzt.

Sensorsysteme für Wirbelstromprüfung

Zur Aufnahme der umfassenden Durchlaufspulen und DEFECTOARRAY-Sensoren bieten wir verschiedene Sensorsysteme an. Passend zum Prüfmaterial wählen wir das richtige Sensorsystem mit Ihnen aus. Für optimale Prüfergebnisse sind fein abgestufte Prüfspulen und Schutzdüsen erhältlich.

Sensorsystem H

Das Sensorsystem H eignet sich für die Prüfung von nicht-ferromagnetischem Material mit einem Durchmesser von 1 – 170 mm.

Sensorsystem P

Das Sensorsystem P ist mit Permanentmagneten ausgestattet, um Material zu prüfen, das eine geringe Magnetisierungsleistung benötigt. Dazu gehören dünne Drähte, dünnwandige Rohre oder austenitisches Material.

Sensorsystem M

Bei ferromagnetischem Prüfmaterial kommt das Sensorsystem M zum Einsatz. Durch die Gleichfeldmagnetisierung wird das Prüfmaterial in magnetische Sättigung gebracht. So werden störende Permeabilitätsschwankungen beseitigt. Die notwendige Magnetisierungsleistung können Sie individuell einstellen.

Anwendungsspezifische Sensoren und Sensorsysteme



Umfangreiches Produktportfolio

Besondere Prüfaufgaben erfordern optimierte Sensorsysteme, um bestmögliche Prüfergebnisse zu erreichen. Daher haben wir bei FOERSTER spezielle Durchlaufspulen, Sensoren und Taster für bestimmte Anwendungen entwickelt. Passend dazu stehen Ihnen entsprechende Sensorsysteme und Halter zur Verfügung, um die Spulen und Sensoren in die jeweilige Prüflinie zu integrieren. Zusätzlich bieten wir Ihnen weitere Sondergeber standardmäßig an.

Kundenspezifische Sonderlösungen

Wir haben den Anspruch, Ihnen ein perfekt angepasstes Prüfsystem bereitzustellen. Deshalb entwickeln wir bei FOERSTER auch anwendungsspezifische Sonderlösungen für besondere Einsatzzwecke.

In enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden, unserer Entwicklungsabteilung und unseren Applikationsspezialisten werden die genauen Anforderungen ermittelt. Mit höchster technologischer Kompetenz entstehen individuelle Lösungen für jede noch so herausfordernde Prüfaufgabe.

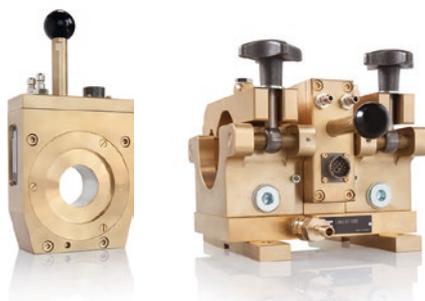


Spulen und Sensorsysteme für kleine Durchmesser

Für die Wirbelstromprüfung von Feindraht, z.B. aus Wolfram oder Molybdän sind Spulen in feinen Abstufungen für Materialdurchmesser von 0,1 – 2 mm erhältlich, um optimale Prüfergebnisse zu erzielen. Durch die kompakten Abmessungen ist die Montage in einer Umspul- oder direkt in der Ziehlinie möglich.

DEFECTOMINI®-Sensor und Sensorsystem

Sie möchten Drähte und Rohre mit Materialdurchmessern von 0,3 – 4 mm prüfen? Hierfür ist der DEFECTOMINI-Sensor perfekt geeignet. Durch den Einsatz von Permanentmagneten können Sie alle Metalle einschließlich ferritisches Material prüfen. Das Sensorsystem kann direkt in Drahtziehmaschinen eingebaut werden. Die Prüfspule justiert sich selbständig am Draht und kann so Positionsänderungen ausgleichen.



DEFECTOTHERM®-Sensor und Sensorsystem

Die Prüfung in der Walzlinie bei Temperaturen bis 1200 °C stellt hohe Anforderungen an unser Sensorsystem DEFECTOTHERM. Damit lassen sich Stahl- und Kupferdrähte sowie Rohre und Stangen direkt in der Walzlinie prüfen. Es stehen Ihnen wassergekühlte Thermospulen in feinen Abstufungen für Materialdurchmesser von 5 – 180 mm zur Verfügung.



Segmentspulen und Sensorsysteme

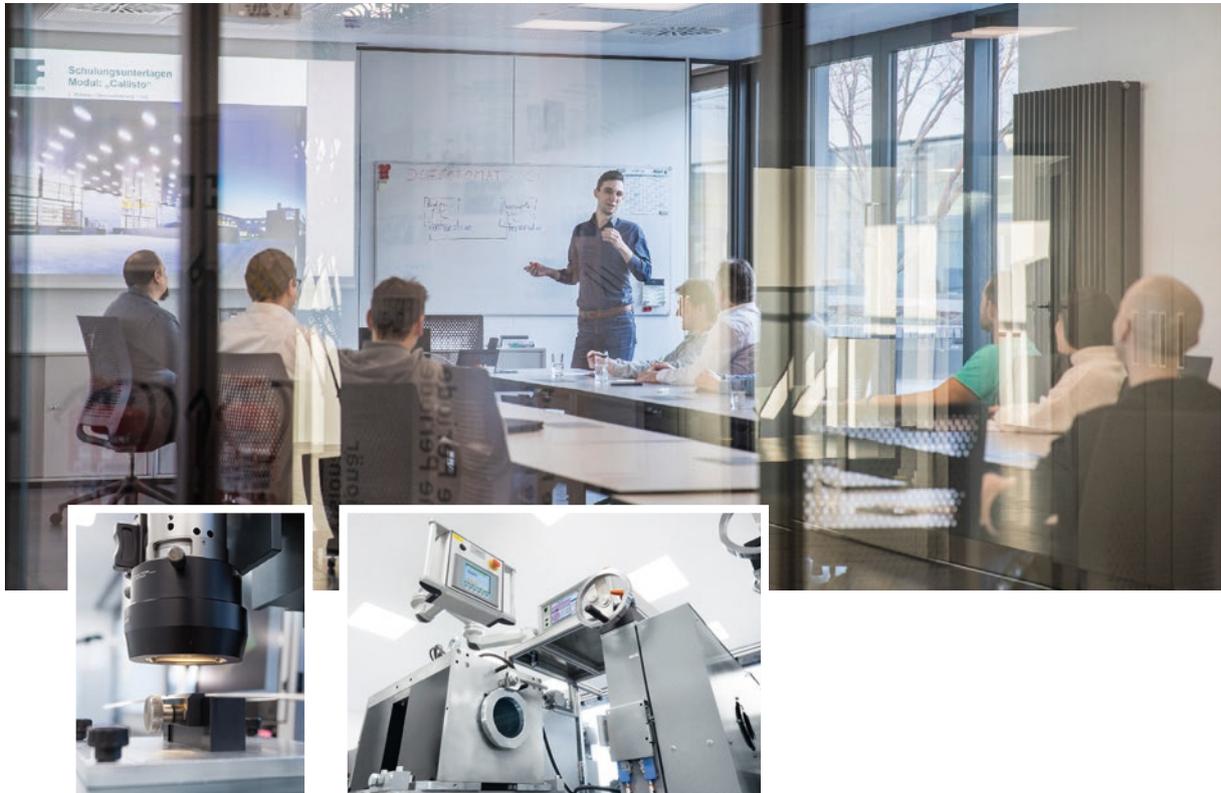
Für die Prüfung von Schweißnähten bieten wir Ihnen formangepasste Segmentspulen von 10 – 180 mm Rohrdurchmesser an. Für größere Dimensionen bis 500 mm Rohrdurchmesser stehen Ihnen Flachsegmentspulen zur Verfügung. Bei ferromagnetischen Rohren kommt das Segmentspulenjoch LSM zum Einsatz. Die Magnetisierungsleistung ist individuell einstellbar. Sind geringe Magnetisierungsleistungen ausreichend, können Sie das Segmentspulenjoch LSP einsetzen.



Schweißnahttaster und Halter

Längsnahtgeschweißte Rohre – egal mit welchen Abmessungen – können Sie mit einem einfachen Schweißnahttaster und dem dazugehörigen Halter prüfen. Diese sind horizontal bis 200 mm und vertikal bis 270 mm verstellbar sowie aus der Prüfposition nach oben schwenk- und verriegelbar. Der geringe Platzbedarf ermöglicht Ihnen die Integration in jede Schweißlinie, zumal keine Magnetisierung erforderlich ist.

Applikationslabor und Schulungen



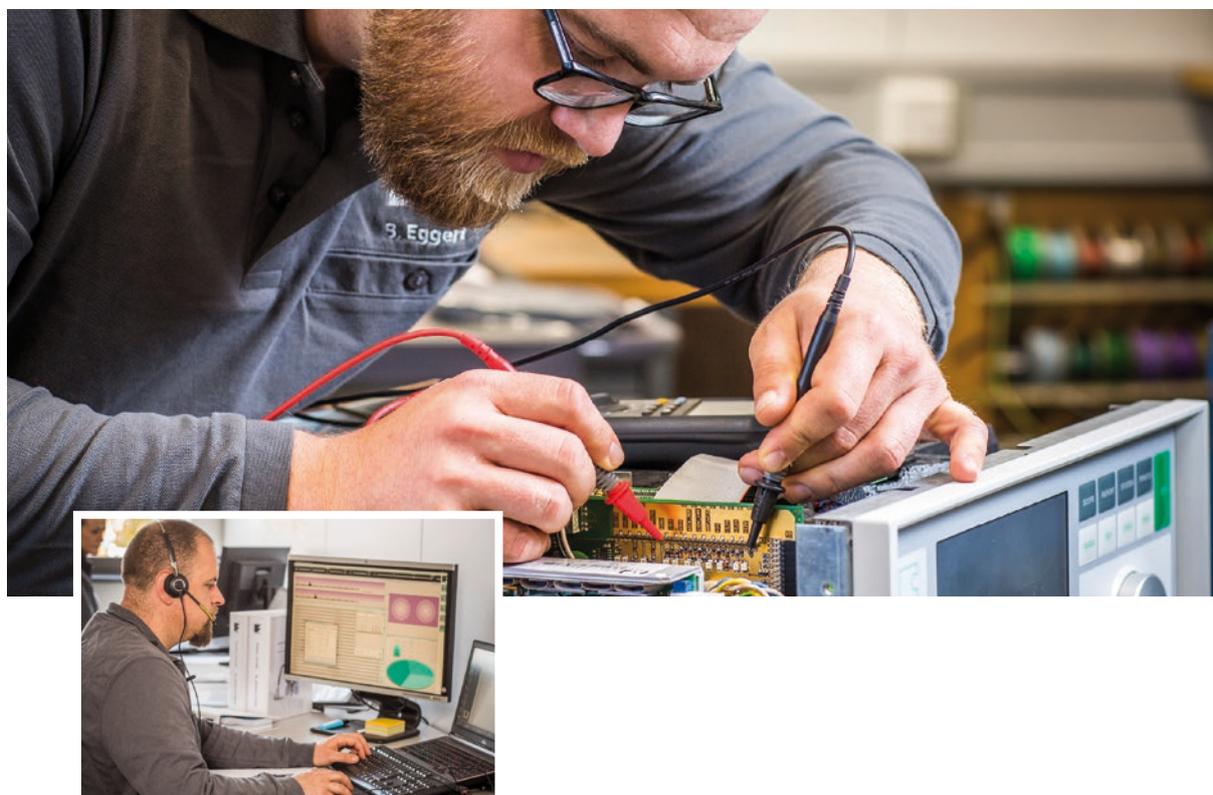
Applikationslabor

Zur umfassenden technischen Beratung unserer Kunden stehen unsere Applikationsspezialisten zur Verfügung. Mit dem neuesten Prüfequipment ausgestattet, ist das Applikationslabor bestens für die individuelle Prüfung Ihrer spezifischen Applikationen geeignet. Anhand kundenseitig gestellter Proben werden hier verschiedene Untersuchungen durchgeführt. Aus den Ergebnissen ermitteln wir dann die bestmögliche technische Ausstattung und die richtigen Parameter für Ihr Prüfsystem. Unsere Applikationsspezialisten verfügen über ein breites Fachwissen und unterstützen Sie umfassend zur individuellen Lösungsfindung – auch bei Ihnen vor Ort.

Schulungen

Unsere Schulungen fokussieren auf die praxisbezogene Handhabung der FOERSTER Prüfelektronik und Sensorsysteme. Ebenso wichtig ist uns die ideale Konfiguration der wichtigsten Parameter Ihres Prüfsystems zur Anpassung an die jeweilige Prüflinie und Prüfaufgabe. Als Ergänzung bieten wir vertiefende Service- und Wartungsschulungen an. Die Schulungsinhalte können individuell an Ihre Anforderungen angepasst und auch direkt an Ihrer Prüflinie durchgeführt werden.

Weltweiter Service



Qualitätsanspruch auch beim Service

Wenn es um FOERSTER Prüfgeräte geht, machen wir keine Kompromisse bei der Qualität. Damit wir unserem eigenen hohen Qualitätsanspruch auch beim Service gerecht werden, steht Ihnen ein Team von erfahrenen Serviceingenieuren zur Verfügung. Diese führen Service- und Wartungseinsätze durch und helfen bei Bedarf schnell und effektiv.

Weltweit verfügbar

Schon früh haben wir bei FOERSTER den Weg der Internationalisierung eingeschlagen, um immer nah bei unseren Kunden zu sein. Heute gehören neben der Zentrale in Reutlingen zehn Tochterunternehmen mit 15 Niederlassungen rund um den Globus zur FOERSTER Group. Um weltweit schnell und unkompliziert handeln zu können, haben wir zudem ein kompetentes Netzwerk mit qualifizierten Vertretun-

gen auf allen Kontinenten geschaffen. Um das technologische Know-How von FOERSTER weiterzugeben und eine einheitlich hohe Servicequalität auf der ganzen Welt zu gewährleisten, werden die Servicetechniker der Töchter und Vertretungen am Standort Reutlingen geschult.

Immer erreichbar

Da sich auftretende Probleme nicht immer an normale Arbeitszeiten halten, haben wir eine 24-Stunden Notfall-Hotline eingerichtet. Diese ist 365 Tage im Jahr für Sie erreichbar. Unsere FOERSTER Serviceingenieure können so bereits am Telefon die systematische Fehleranalyse einleiten. Bei Software-Installations- oder Konfigurationsfragen ermöglicht der Remotezugriff eine rasche Problemlösung, damit Ihr Gerät schnell wieder einsatzfähig ist.

Weltweite Vertriebs- und Service-Niederlassungen



Zentrale

- Institut Dr. Foerster GmbH & Co. KG, Deutschland

Tochterfirmen

- Magnetische Pruefanlagen GmbH, Deutschland
- FOERSTER France SAS, Frankreich
- FOERSTER U.K. Limited, Vereinigtes Königreich
- FOERSTER Italia S.r.l., Italien
- FOERSTER Russland AO, Russland
- FOERSTER Tecom, s.r.o., Tschechische Republik
- FOERSTER (Shanghai) NDT Instruments Co., Ltd., China
- FOERSTER Japan Limited, Japan
- NDT Instruments Pte Ltd, Singapur
- FOERSTER Instruments Inc., USA

Die FOERSTER Group wird weltweit in über 60 Ländern durch Tochterfirmen und Vertretungen repräsentiert.

Institut Dr. Foerster GmbH & Co. KG

Division Testsysteme

In Laisen 70

72766 Reutlingen

Deutschland

+49 7121 140 0

info@foerstergroup.de

