

# FOERSTER SERVICE

Immer erreichbar durch 24/7 Service-Hotline



## FOERSTER Servicequalität

Wenn es um FOERSTER Prüfgeräte geht, erwarten die Kunden höchste Qualität. Um diesem Qualitätsanspruch auch beim Service gerecht zu werden, steht ein Team von erfahrenen Servicetechnikern und hochqualifizierten Ingenieuren zur Verfügung, die direkt beim Kunden Service- und Wartungseinsätze durchführen.

## Direkter Kontakt

Zu den obersten Prioritäten von FOERSTER zählt es, dass die Kunden jederzeit einen qualifizierten Ansprechpartner direkt und persönlich kontaktieren können, vor allem, wenn es sich um den täglichen Einsatz der Prüfgeräte in der Produktionslinie handelt. Deshalb ist die Service-Hotline immer mit erfahrenen Serviceingenieuren besetzt, die sofort fachkundig und technisch versiert unterstützen können.

## Rund um die Uhr erreichbar

Auftretende Probleme halten sich nicht immer an normale Arbeitszeiten. Deshalb wurde eine 24-Stunden-Service-Hotline eingerichtet, welche an 365 Tagen im Jahr erreichbar ist. FOERSTER Servicespezialisten können bereits am Telefon eine systematische Fehleranalyse einleiten, bei möglichem Remotezugriff eine erste schnelle Diagnose durchführen und die nötigen Schritte unternehmen, um ein Gerät schnell wieder einsatzfähig zu bekommen.

## Überzeugende Vorteile

- 24/7 Service-Hotline
- Direkter Kontakt zu einem Serviceingenieur
- Mehr als 60 Servicetechniker weltweit im Einsatz
- Remotezugriff (optional) für erste Diagnosen

24/7 Service-Hotline  
+49 7121 140-222



## Weltweite Vertriebs- und Service-Niederlassungen



### Weltweit im Einsatz

FOERSTER ist ein weltweit operierendes Unternehmen mit fast 600 Mitarbeitern. Bedingt durch Kunden auf der ganzen Welt gewinnt ein globales Servicenetzwerk mehr und mehr an Bedeutung. 10 Tochtergesellschaften und qualifizierte Vertretungen in mehr als 60 Ländern ermöglichen es, immer nahe beim Kunden zu sein und – falls nötig – schnell vor Ort reagieren zu können. Regelmäßige Schulungen am Standort Reutlingen zielen darauf ab, das technologische Know-How an die von den Töchtern und Vertretungen eingesetzten Servicetechniker weiterzugeben und eine einheitlich hohe Servicequalität auf der ganzen Welt zu gewährleisten.

### Weltweites Serviceangebot

- Inbetriebnahme und Installation
- Inspektion und Wartung
- Reparaturen
- Ausbau und Aufrüstung bestehender Anlagen
- Austausch von Komponenten
- Produkteinweisung und Schulung von Bedien- und Servicepersonal
- Kundenspezifische Ersatzteilversorgung
- Kalibrierservice für einheitliche Qualitätsstandards
- Kundenspezifische Serviceverträge

### Institut Dr. Foerster GmbH & Co. KG

#### Division Testsysteme

In Laisen 70  
72766 Reutlingen  
Deutschland  
+49 7121 140 0  
info@foerstergroup.de

